

LA CRISIS DEL COVID-19 EN TAILANDIA: TRAZANDO UN CAMINO SEGURO Y SOSTENIBLE HACIA LA RECUPERACIÓN

La respuesta de Tailandia a la pandemia mundial de COVID-19 fue impresionante. Al 8 de agosto de 2020, el número total de muertos por el brote de esta enfermedad infecciosa en el país era de 58, que se mantuvo sin cambios desde principios de junio de 2020. El número total de casos fue de 3345, con solo 27 casos agregados en la última semana de julio de 2020¹. Mientras continuaba la abrumadora tarea de mantener a raya el coronavirus, había surgido otra crisis. La pandemia había supuesto un tremendo golpe para la economía de Tailandia, en particular el turismo, un sector que había sido un elemento vital de las empresas, pequeñas y grandes, que se tambaleaban, con muchos tailandeses adaptándose al teletrabajo o al trabajo desde casa (WFH, en su sigla en inglés). Es probable que esta nueva normalidad se mantuviera como el escenario habitual durante mucho tiempo.

Como consultor del gobierno tailandés, David Chong había sido contratado para revisar la respuesta a la crisis COVID-19 del país, en particular sobre el desempeño de su estrategia de reapertura, con miras a preservar el turismo y mitigar el impacto de las medidas adoptadas para el trabajo desde casa en las familias y las empresas. Aunque no era tailandés, David estaba familiarizado con Tailandia, ya que era un visitante frecuente desde hacía mucho tiempo tanto por motivos de negocios como personales. Sentía un gran respeto y afecto por el país y esperaba poder contribuir a su proceso de recuperación de manera significativa. Tailandia no debía sufrir nuevas oleadas de infección, como las que habían ocurrido en otras economías asiáticas, como Hong Kong, Japón y Corea del Sur. Esto se volvió aún más urgente ya que la vacuna probablemente estaría disponible para el grueso de la población solo a partir de mediados de 2021².

David repasó las preguntas que había escrito en su computadora portátil durante los últimos días de intensa reflexión: “¿Cómo se puede reabrir la economía de manera segura y sostenible? ¿Cómo pueden los tailandeses trabajar, vivir y disfrutar de su tiempo libre en sus hogares cuando tantos están trabajando a distancia? ¿Qué puedo sugerir al comité? ¿En qué datos o evidencia debería basarse el comité para hacer sus recomendaciones al gobierno? ¿Cuáles son las decisiones críticas en las que debería centrarse?”. El comité se reuniría virtualmente mañana por la tarde y David estaba muy consciente de que tenía poco tiempo para reunir sus ideas.

Este caso fue escrito por el profesor Aurobindo Ghosh y el Dr. Wee-Kiat Lim de la Singapore Management University, con el Dr. Amit Haldar y Kalyan Bhaumik. El caso fue preparado con el propósito de servir como base de discusión en clase y no como ejemplo de la gestión adecuada o inadecuada de una situación determinada. Los autores pueden haber cambiado algunos nombres e información de identidad por razones de confidencialidad.

Tailandia: una introducción

Ubicada en el cálido y húmedo sudeste asiático, Tailandia recibe la mayor parte de su humedad de la temporada de monzones del suroeste, que generalmente comienza en mayo y termina en octubre. En términos de extensión territorial, Tailandia es el 51o país más grande del mundo, solo un poco más grande que España³.

Antiguamente conocida como Siam, era el único país del sudeste asiático que nunca había sido colonizado por europeos. Siendo una democracia parlamentaria con una monarquía constitucional, era una de las democracias asiáticas más antiguas⁴. El linaje de la monarquía se remontaba al siglo XVIII. El rey tailandés y la familia real disfrutaban de un tremendo respeto y autoridad en el país.

En 2020, la población de Tailandia era de unos 70 millones. La edad promedio de los tailandeses era de unos 38 años, lo que reflejaba una población relativamente más joven en comparación con los países del este de Asia como Japón (47 años) y Corea del Sur (42 años), pero al mismo tiempo, significativamente mayor que otros, como era el caso de otros estados miembros de la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN), Malasia (29 años) y Vietnam (30 años). También conocida como la “Tierra de las sonrisas”, el 95 % de los tailandeses eran budistas y seguían en su mayoría la tradición Theravada.

Tailandia, que se ubicaba solo detrás de la economía de Indonesia, era la segunda economía más grande del sudeste asiático, con un PIB que alcanzó los USD 505 000 millones en 2018⁵. El comercio internacional fue el que más contribuyó a su economía. Las exportaciones por sí solas representaron cerca del 60 % de su PIB e incluyeron una amplia gama de bienes, como productos electrónicos, automóviles, productos agrícolas frescos y alimentos procesados. Si bien su sector agrícola contribuyó con menos del 10 % a su PIB, la agricultura empleó alrededor de un tercio de la fuerza laboral, atrayendo una masa considerable de trabajadores migrantes, principalmente de los países vecinos de la ASEAN, como Camboya, Myanmar y Vietnam. Cerca del 15 % del PIB provenía del turismo⁶. El país era popular entre los turistas chinos y se contaba como el principal destino de salida para aquellos que volaban desde Wuhan⁷.

Tailandia también disfrutaba de un floreciente mercado de oferta pública inicial (OPI). La Bolsa de Valores de Tailandia (SET por su sigla en inglés) era la segunda más grande del sudeste asiático y, con frecuencia, un destino para las empresas dispuestas a cotizar en bolsa. Tenía una próspera cultura emprendedora, a pesar de que su actividad tuvo que ser suspendida al inicio de la pandemia. Dicho esto, incluso con la pandemia, se habían recaudado en el país por OPI USD 3000 millones, la cifra más alta en la región de la ASEAN en 2020⁸. Singapur ocupó un distante segundo lugar con USD 515 millones⁹.

Tailandia había establecido un sistema de salud pública bien desarrollado mediante el cual sus ciudadanos disfrutaban de atención médica universal desde 2002 (consulte el Anexo 1 para obtener estadísticas sobre el sector de salud pública de Tailandia y algunas naciones asiáticas seleccionadas). El sector de la salud estaba gobernado principalmente por el Ministerio de Salud Pública (MSP), que operaba la mayoría de los hospitales del país. Tailandia se había convertido en uno de los principales destinos mundiales para el turismo médico, ocupando el cuarto lugar a nivel mundial y solo detrás de Corea del Sur en Asia. El sector por sí solo tenía un valor de USD 600 millones. En 2018, cerca del 9 % de los que

visitaron Tailandia catalogaban como turismo médico¹⁰. Los procedimientos médicos más populares incluían cirugías estéticas y tratamientos de infertilidad.

La trayectoria de la crisis del COVID-19 en Tailandia

Tailandia respondió rápidamente cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) anunció un nuevo brote de coronavirus en Wuhan el 31 de diciembre de 2019. El MSP estableció su centro de operaciones de emergencia tres días después. El país también optó por adoptar un enfoque más matizado en su respuesta a la crisis de salud pública debido a una combinación de consideraciones económicas y diplomáticas¹¹. El gobierno tailandés promulgó medidas principalmente reactivas en su capital, Bangkok, y otros destinos turísticos populares, como poner en marcha escaneos térmicos y solicitar el historial de viajes y la información de contacto de los visitantes extranjeros. También optó por usar cuarentenas, en las que los casos sospechosos y confirmados tendrían que aislarse, en lugar de instituir prohibiciones generales de viaje contra países o regiones específicos, especialmente China.¹²

Tailandia tuvo su primer caso de infección por COVID-19 el 13 de enero de 2020. La paciente, una turista que voló desde Wuhan, marcó el primer caso de COVID-19 fuera de China en todo el mundo.¹³ Ella había estado recibiendo tratamiento y recuperándose en un hospital cerca de Bangkok durante cinco días antes de que se confirmara que estaba infectada con el virus SARS-CoV-2 que causó el COVID-19. Aproximadamente en quince días, se informó la primera transmisión local.

La primera ola de infección alcanzó su punto máximo cuando el número de casos confirmados llegó a 789 casos en la semana del 23 de marzo de 2020 (consulte el Anexo 2 para conocer el número de nuevos casos confirmados diarios de enero a agosto de 2020). La mayoría de los casos se concentraron en Bangkok. Los números aumentaron debido a un grupo de infección que muy probablemente surgió de un estadio de boxeo y un club nocturno.¹⁴ Siguiendo el consejo del grupo de trabajo especial de Tailandia para la respuesta a la pandemia, el Centro para la Administración de la Situación COVID-19 (CCSA, por su sigla en inglés), el gobierno declaró que el país entraría en estado de emergencia al día siguiente. El estado de emergencia se extendió primero hasta el 31 de julio de 2020 y luego nuevamente hasta finales de septiembre^{15,16,17}. Incluso las celebraciones del Año Nuevo tailandés, las vacaciones de Songkran, originalmente programadas para cada abril, tuvieron que posponerse hasta julio. Aparte de los vuelos que llevaban a casa a ciudadanos tailandeses en el extranjero, todos los vuelos internacionales entrantes se detuvieron en abril de 2020.

El primer ministro Prayut Chan-ocha estando muy consciente de que el cierre, aunque crítico desde una perspectiva de salud pública, introduciría inmensas dificultades económicas para los tailandeses, escribió una carta abierta a los 20 principales multimillonarios del país¹⁸. El mensaje, ampliamente publicitado, apelaba a esas élites empresariales, especialmente a las poderosas familias empresariales tailandesas, para “iniciar proyectos que ayudaran a los tailandeses en todos los grupos y sectores de la región”¹⁹. La carta también destacó explícitamente que el gobierno no estaba solicitando donaciones, sino propuestas de soluciones. Varias familias empresariales destacadas estuvieron a la altura de la ocasión. Por ejemplo, CP, uno de los grupos familiares y conglomerados más grandes (no solo en Tailandia sino también en Asia), ya estaba produciendo máscaras faciales en una fábrica

construida en menos de cinco semanas²⁰. Estuvo en funcionamiento incluso antes de la apelación del gobierno. También era propietaria de las tiendas de conveniencia 7-11, en las cuales aumentó el empleo al contratar a 20 000 empleados para realizar entregas a domicilio durante el cierre²¹. El gobierno tailandés también contribuyó al recortar algunos trámites burocráticos y desregular la disponibilidad limitada de etanol, un elemento esencial ingrediente para desinfectantes de manos²². Con un verdadero sentido de propósito, los conglomerados tailandeses también ayudaron a los vecinos de la ASEAN a lidiar con el impacto de la pandemia, particularmente a los trabajadores de atención médica de primera línea en los países más afectados de la región, como Filipinas²³.

El enfoque por fases para el levantamiento del confinamiento

Cuando Tailandia instituyó el confinamiento y entró en estado de emergencia, el gobierno estipuló que el país aliviaría las restricciones solo cuando la situación mejorara. La CCSA adoptó un enfoque por fases para relajar el encierro, condicionando progresivamente a los tailandeses sobre cómo vivir, trabajar y esparcirse bajo una normalidad diferente. Esta reapertura progresiva implicó la relajación gradual de las reglas y regulaciones, lo que permitió que más personas se reunieran y participaran en una interacción social limitada. Por ejemplo, cuando el gobierno inició la Fase 1 el 3 de mayo de 2020, se permitió la reapertura de puestos de comida callejera, restaurantes y barberías, aunque con medidas de protección como la instalación de pantallas transparentes que separan a los comensales en los restaurantes. Sin embargo, las salas de cine, los gimnasios y los spas, así como la mayoría de las instalaciones deportivas cubiertas, en otras palabras, los lugares que podrían invitar a grandes reuniones sociales y, por lo tanto, dar como resultado la aparición de nuevos focos, permanecieron cerrados durante la primera fase de la relajación.

A partir de la Fase 2 iniciada del 17 de mayo, los centros comerciales pudieron reabrirse. Para facilitar el rastreo de contactos, se esperaba que el público registrara su entrada en restaurantes o tiendas utilizando la aplicación Thai Chana escaneando un código QR con sus teléfonos inteligentes. Sin embargo, la aceptación de esta medida había sido mixta, ya que la gente creía que las autoridades podrían usar la aplicación para rastrear sus movimientos.

En la tercera fase, que comenzó aproximadamente quince días después, el gobierno, por consejo de la CCSA, levantó más restricciones²⁴. Los cines podían aceptar hasta 200 personas por sala. Los salones de masajes podían brindar hasta dos horas de servicio a cada cliente a la vez. Las instalaciones deportivas, como campos de fútbol, canchas de baloncesto y gimnasios de boxeo, también podían abrirse para ejercicio y entrenamiento. Se relajaron algunos requisitos de higiene para las empresas que habían reanudado sus operaciones desde las dos primeras fases. Por ejemplo, las particiones de plástico podrían eliminarse en la Fase 3, pero las mesas debían permanecer separadas por al menos un metro. Los centros comerciales también pudieron ampliar su horario de apertura.

Tailandia entró en la Fase 4 el 15 de junio²⁵. El toque de queda nocturno también se levantó. A los restaurantes y los centros de comida se les permitió servir alcohol dentro de las horas especificadas, pero no se les permitió realizar actividades promocionales. Los estadios de boxeo y los clubes nocturnos, la fuente de los focos de marzo que llevaron al país al confinamiento, podrían abrirse en la Fase 5 que comenzó el 1o de julio²⁶. También se permitió que las escuelas reabrieran, aunque con restricciones estrictas, como el uso de

máscaras y protectores faciales, controles de temperatura y la práctica del distanciamiento social²⁷. El aforo de la clase también se mantuvo en 20 a 25 estudiantes y se instalaron particiones en los escritorios de los estudiantes reutilizando viejas urnas²⁸. Para mantener el tamaño de los grupos en un nivel pequeño, los estudiantes tailandeses escalonaron su regreso a la escuela en días o semanas alternos²⁹.

Hasta principios de agosto de 2020, el país había experimentado seis fases de reapertura, la última a partir del 1 de agosto, y las empresas podían traer visitantes extranjeros, incluidos trabajadores migrantes y turistas seleccionados por motivos médicos (consulte el Anexo 3 para conocer los hitos y eventos notables de la respuesta de Tailandia a la pandemia de COVID-19). Sin embargo, la mayoría de los tailandeses se mantuvieron cautelosos y preocupados de que esta apertura gradual pudiera provocar una segunda ola de infección. Por ejemplo, según una encuesta de julio de 2020, más del 55 % de los tailandeses no estaba de acuerdo con ella, de los cuales, el 41 % estaba en total desacuerdo con un programa médico y de bienestar propuesto que permitiría a los visitantes con resultados negativos de COVID-19 recibir tratamiento médico en el país, incluso si estuvieran dispuestos a someterse a una cuarentena de dos semanas antes de que se les permitiera realizar un viaje doméstico³⁰.

Factores críticos del éxito temprano

El éxito del reino en la reapertura relativamente rápida y el control de infecciones y muertes provocó animadas discusiones sobre sus logros. ¿Cómo tuvo éxito Tailandia? ¿Qué fue lo que hizo y evitó el país para lograr tales logros?

Se dieron cuatro razones principales. Primero, según Tanarak Plipat, Director General Adjunto del Departamento de Control de Enfermedades de Tailandia (DDC), y el Dr. Taweasilp Visanuyothin, portavoz de CCSA, el “espíritu de unión” mostrado por el público tailandés merecía gran parte del crédito³¹. Esta camaradería nacional también se demostró en otras crisis, como durante el dramático rescate en la cueva de un equipo de fútbol de 12 niños y su entrenador en 2018. El “espíritu de unión” también conlleva un fuerte sentido de responsabilidad cívica y normas compartidas. Por ejemplo, el público tailandés estaba acostumbrado a usar máscaras, debido a la intensa y perenne contaminación del aire que envolvía la capital y varias otras ciudades, como Chiang Mai³². De modo que cuando el brote de coronavirus golpeó el país, los tailandeses instintivamente se pusieron máscaras para protegerse. ellos mismos y otros. De hecho, alguien que no usara máscara en las calles sería mal visto por el resto de los transeúntes³³.

En segundo lugar, el integrante del DDC, el Dr. Tanarak, destacó que el gobierno y el sistema de salud pública de Tailandia habían contribuido a su éxito en la mitigación de los primeros días de la crisis de COVID-19³⁴. Los líderes políticos tailandeses estaban dispuestos a ceder su autoridad a expertos en salud, como epidemiólogos, por asesoramiento informado y profesional. Además, hubo una rápida coordinación y cooperación entre los departamentos gubernamentales, así como los organismos provinciales y locales del país. Las comunicaciones públicas fueron claras, particularmente el mensaje que destacaba la actitud de precaución universal que debía adoptarse: suponga que usted y todos los demás tienen la enfermedad hasta que se demuestre lo contrario. Este enfoque fue similar al de varios otros países que manejaron con éxito el brote de COVID-19 en las primeras fases, como Nueva Zelanda.

En tercer lugar, no se puede subestimar la movilización y coordinación del millón de voluntarios sanitarios. Más de 1000 equipos epidemiológicos ayudaron a controlar la temperatura e investigar casos de infección en todo el país, incluido el rastreo de contactos y el seguimiento de estas personas durante varios días. Por ejemplo, estos equipos visitaron diferentes vecindarios de Bangkok, proporcionando pruebas gratuitas a las personas consideradas en riesgo según el rastreo de contactos³⁵. Aclamados como los “héroes olvidados” por la OMS, los voluntarios incluso ayudaron a recopilar información de salud diaria para el gobierno³⁶. El cuerpo de voluntarios, compuesto principalmente por mujeres de zonas rurales de Tailandia, no se formó específicamente para luchar contra la pandemia de COVID-19. Habían estado activos durante décadas y se habían curtido durante las crisis del VIH y el MERS.

Por lo tanto, fue el enfoque de “toda la sociedad”, en el que participaron los sectores públicos, privado y la misma sociedad civil (es decir, voluntarios y ONG), el que desempeñó un papel fundamental en la respuesta eficaz a la crisis de Tailandia. Por último, se creía que Tailandia, al igual que muchas sociedades asiáticas, había tenido más éxito que otras regiones, como Europa y los EE. UU., al hacer frente al brote de COVID-19 debido a crisis de salud pública anteriores con las que habían tenido que lidiar. Por ejemplo, Singapur, Malasia, Tailandia, Corea del Sur y China quedaron marcados por la epidemia de SARS de 2003 que mató a cientos e infectó a miles en todo el mundo. Esta experiencia impulsó una reforma significativa y una mejora de su capacidad de respuesta a las crisis de salud pública. Sus sistemas de salud pública también fueron probados y reforzados por la pandemia de H1N1 de 2009 y el brote de MERS de 2015.

Impactos sociales de la crisis del COVID-19

Hubo algunos sectores de la sociedad que se vieron afectados de manera desproporcionada por la crisis de COVID-19. Estos incluyeron varios grupos vulnerables de la población, como mujeres y niñas, así como ancianos, ya que eran más susceptibles a padecer la violencia y el abuso durante y después de los desastres³⁷.

Mujeres y niñas

Según las Naciones Unidas, por cada tres meses adicionales de confinamiento a nivel mundial, podría haber 15 millones más de casos de violencia de género³⁸. Específicamente en Tailandia, los casos de violencia doméstica se duplicaron durante el confinamiento de seis semanas. El Ministerio de Desarrollo Social y Seguridad Humana informó que se registraron cerca de 500 incidentes de abuso y violencia doméstica en sus líneas directas entre febrero y abril de 2020. Los recuentos reales de violencia doméstica probablemente serían mucho más altos que el recuento oficial debido a la subdeclaración³⁹. De hecho, se observaron tendencias similares de violencia doméstica más frecuente en otros países asiáticos, como Bangladesh, Malasia y Singapur⁴⁰.

Las principales causas que impulsaron la violencia doméstica durante la crisis de COVID-19 fueron las dificultades económicas y las reglas de quedarse en casa impuestas por el confinamiento. Se estimó que siete millones de tailandeses habían perdido sus trabajos

durante el período, lo que afectó a varios millones más de hogares⁴¹. Los trabajadores sociales observaron que el abuso de sustancias y los niveles de estrés habían aumentado, especialmente entre las personas de bajos ingresos cuya situación ya era terrible antes de la pandemia⁴².

Los ancianos

El de los ancianos fue otro grupo vulnerable que sufrió durante la crisis de COVID-19. Cerca de uno de cada cinco, o sea, unos 12 millones de personas, en Tailandia tenía más de 60 años, y casi dos millones de ellos estaban en mal estado de salud. 250 000 ancianos también vivían en extrema pobreza⁴³. Estos ancianos, especialmente aquellos que no tenían ahorros o activos financieros adecuados, también podían ser abusados por sus familias en sus hogares o en otras formas de alojamiento, como hogares de ancianos, de los que no podían salir durante el encierro. El encierro también podría ser psicológicamente estresante para aquellos que estaban acostumbrados a estar fuera de casa con sus amigos, pasar tiempo en centros de cuidado de ancianos, etc., durante los días previos a la pandemia. La crisis tampoco podría llegar en un momento más desafiante, cuando la sociedad tailandesa estaba pasando de familias nucleares a familias aún más fragmentadas, ya que muchos tenían que dejar a sus hijos y padres en áreas rurales para trabajar en centros urbanos, como Bangkok⁴⁴.

Trabajadores extranjeros migrantes

El otro grupo vulnerable lo formaban los trabajadores migrantes extranjeros en Tailandia. Aproximadamente el 90 % de los tres millones de trabajadores migrantes en el país provenían de Camboya, Laos, Myanmar y Vietnam, en su mayoría trabajando en tareas manuales o de menor nivel orientados al servicio en lugares como tiendas departamentales, restaurantes, fábricas, granjas y lugares de masaje⁴⁵. Durante un período de tiempo, los trabajadores migrantes se vieron atrapados en un aprieto: no había forma de salir de Tailandia durante el encierro para regresar a casa, pero tampoco podían permanecer en el país por mucho tiempo. Se habían quedado desempleados debido a las secuelas económicas y no podían encontrar nuevos empleadores para renovar sus permisos de trabajo. Los trabajadores migrantes también enfrentaban la barrera del idioma. No podían acceder a las actualizaciones de las últimas medidas relacionadas con la lucha contra la pandemia o, a menudo, eran dejados fuera de ellas.

Además, los distintos paquetes de estímulo económico estaban destinados a ayudar a los ciudadanos y las empresas tailandesas. La comunidad de trabajadores migrantes quedó notablemente excluida. Incluso cuando el bloqueo se alivió progresivamente, muchas empresas no pudieron reabrir lo suficientemente rápido; algunos tuvieron que reducir las operaciones y podrían no volver a emplear a los trabajadores que habían puesto en licencia. “Cuando ocurre una crisis, algunos tailandeses no creen que los migrantes sean parte de la sociedad o que ellos también sientan el impacto”, dijo Adisorn Kerdmongkol del Grupo de Trabajo Migrante, una coalición de ONG locales que abogaban por sus derechos laborales y bienestar⁴⁶.

Otros grupos sociales “invisibles”

El cierre también había provocado la desarticulación inesperada de varios grupos sociales. Por ejemplo, un “grupo invisible” eran las parejas separadas por los bloqueos nacionales en cascada a nivel mundial. La Autoridad de Aviación Civil de Tailandia relajó las restricciones fronterizas de la Fase 5 en julio de 2020, lo que permitió a los extranjeros casados con tailandeses ingresar al país. Sin embargo, la relajación de las reglas no cubrió a las parejas no casadas que habían estado saliendo o cohabitando. “Es como estar muerto en vida. Llevo esperando desde marzo”, dijo la ciudadana tailandesa Piyamon Phomnayramit. Se suponía que [mi novio] se mudaría aquí para que comenzáramos nuestra vida juntos”⁴⁷.

El otro grupo social desatendido que sufrió las consecuencias no deseadas del encierro fueron los expatriados que vivían en Tailandia. Un segmento que se vio particularmente afectado fueron los expatriados europeos con visas de jubilación por un año o extensiones de estadía, que no pudieron regresar a Tailandia. Esto se debió a que a los ojos de las autoridades tailandesas se les consideraba turistas. Sin embargo, los expatriados se consideraban residentes tailandeses. Muchos habían comprado propiedades en Tailandia y habían tratado al país como su hogar⁴⁸.

Impacto económico de la crisis del COVID-19

La economía tailandesa se contrajo un 12 % en el segundo trimestre de 2020 en comparación con el mismo trimestre del año anterior⁴⁹. Si bien la caída fue mejor de lo esperado, aún marcó la caída más pronunciada desde que el país resurgió de las cenizas de la crisis financiera asiática de 1997. Los analistas anticiparon que la recuperación del país dependería en gran medida del estado de la economía mundial. Las restricciones de viaje entre regiones debían atenuarse o incluso levantarse para que la economía de Tailandia mejorara.

Los analistas también esperaban que Tailandia fuera la más afectada de todas las economías del sudeste asiático por la pandemia de COVID-19. Con una caída proyectada del 7,8 %, esta disminución sería particularmente devastadora para sus industrias de turismo y servicios⁵⁰. Según una encuesta de agosto de 2020 reportada por la ONU, el 65 % de las personas en Tailandia informaron que sus ingresos se habían vuelto totalmente o muy inadecuados para hacer frente a la pandemia⁵¹. Otro informe de noticias destacó que 8.4 millones de empleos en Tailandia estaban en riesgo debido a COVID-19⁵². Esta estimación constituía cerca del 21 % de la fuerza laboral total en el país en 2019⁵³. Una evaluación de impacto de la ONU señaló además que la juventud tailandesa podría salir perdiendo más, con casi medio millón de jóvenes incorporándose a la fuerza laboral en medio del aumento del desempleo⁵⁴.

El gobierno tailandés había presentado una serie de medidas de estímulo económico, que ascendía al cuantioso monto del 15 % de su PIB, en respuesta a la crisis económica⁵⁵. Para julio de 2020, el gobierno había aprobado un récord de tres paquetes de estímulo fiscal, de los cuales el tercero, por sí solo, tenía un valor cercano a los USD 60 000 millones estadounidenses⁵⁶.

El turismo da un golpe

El turismo había sido el más afectado por el impacto de COVID-19. Las llegadas de extranjeros a Tailandia se habían desplomado en dos tercios en la primera mitad del año a alrededor de 6,7 millones. Este fue un marcado contraste con 2019, cuando el país vio cerca de 40 millones de turistas⁵⁷, de los cuales, el 28 % (11 millones) vinieron de China y gastaron alrededor de 543 000 millones de baht (USD 17 000 millones) durante su estadía⁵⁸.

Apenas unos meses después de la crisis, el coronavirus ya se había cobrado dos “víctimas” notables en el sector turístico de Tailandia. Asia World Enterprise y CBS Travel Asia, dos de sus agencias de viajes receptoras más conocidas, cerraron después de dos décadas en el negocio. Además, el brote también le había robado al país lo que se prometió sería un año excepcional para celebrar su 60 aniversario de promoción del turismo. Cuarenta y dos millones arribos extranjeros que gastarían USD 77 000 millones nunca se materializarían en 2020. La proyección más optimista se redujo a ocho millones de visitantes⁵⁹.

A pesar de la necesidad de turistas extranjeros como salvavidas y de que el país había entrado en la sexta fase de su relajación posterior al cierre, el gobierno aún se mostraba cauteloso ante la relajación de las restricciones fronterizas. El público tailandés seguía preocupado de que la llegada de extranjeros pudiera desencadenar nuevas oleadas de infecciones, reduciendo los esfuerzos y logros de 'toda la sociedad' a nada⁶⁰. Además, los planes para poner en marcha una “burbuja de viaje” o “carriles verdes” tuvieron que ser suspendidos debido al creciente número de casos en Asia, como en Hong Kong (clasificado # 11 en la llegada de extranjeros) y Japón (# 6), que fueron las dos principales fuentes de turistas para el país. “Japón, Hong Kong y Corea del Sur estaban entre los que se consideraron (para una burbuja de viajes) porque esas áreas tenían un número bajo de casos, pero ahora habían pasado a los dos dígitos, por lo que las discusiones se suspendieron”, dijo el Dr. Visanuyothin⁶¹.

Se habían planteado varias ideas y propuestas para inyectar vitalidad al turismo. Phuket, uno de los principales destinos turísticos de Tailandia, había propuesto recibir vuelos directos desde estos países. Para reducir la probabilidad de propagación local, los turistas y ejecutivos de negocios que vinieran de visita de estos países tendrían que realizar cuarentenas de dos semanas en sus hoteles antes de partir. Este movimiento podría llevar la tasa de ocupación a alrededor del 40 % al 50 %, un nivel que podría sostener las operaciones del hotel y mantener intactos los puestos de trabajo⁶².

El gobierno tailandés también había introducido un paquete de promoción del turismo nacional por valor de 18 000 millones de baht (unos USD 571 millones) en junio de 2020⁶³. Llamado “Viajamos juntos”, subvencionaría hasta el 40 % de los gastos de viaje especificados por cinco millones de noches de alojamiento viajeros. Otro paquete relacionado, “Viajes para compartir la felicidad”, le costaría al gobierno 2000 millones de baht (USD 63 millones). Subvencionaría el 40 % de los gastos de transporte, hasta 1000 baht por persona, para vuelos nacionales, tarifas de autobuses interprovinciales y alquiler de automóviles para dos millones de turistas nacionales⁶⁴.

La relajación de las reglas de la Fase 5 también se dirigió al turismo médico, como los visitantes extranjeros programados para tratamientos de fertilidad y cirugía plástica en

instalaciones médicas tailandesas⁶⁵. Una parte considerable de quienes hacían turismo médico en Tailandia provenían de economías más desarrolladas, como Oriente Medio y Europa, pero los visitantes de Asia, en particular Japón, China y Myanmar, habían ido en aumento⁶⁶.

Confiar en pruebas masivas y frecuentes sería un desafío, dado el costo y la escasez de los kits de prueba. Afortunadamente, la situación estaba mejorando a medida que los países se apresuraban a producir productos asequibles y fiables en cantidades suficientes⁶⁷. Además, Tailandia, como muchos otros países, necesitaría complementar las pruebas que identificaran casos infecciosos con otros diagnósticos, como las pruebas serológicas, no solo para discernir qué tan lejos se encontraban de la inmunidad de rebaño o la infección comunitaria en el país, sino también para reducir la probabilidad de errores derivados de diferentes pruebas⁶⁸. En conjunto, este régimen de pruebas brindaría una imagen más completa y precisa de qué tan bien se controló el COVID-19 a escala nacional.

FMH: Bendición y pérdida

Las empresas y el gobierno instituyeron acuerdos respecto del trabajo desde casa para reducir la probabilidad de que los espacios de trabajo y los desplazamientos fueran vectores de transmisión. La mayoría de los analistas creían que estos acuerdos se mantendrían por un tiempo, por lo que las organizaciones y el gobierno debían descubrir cómo asegurarse de que este modo de trabajo fuera sostenible, incluso cuando la situación mejorara⁶⁹.

El trabajo desde casa no era un arreglo tradicional y muchas empresas tailandesas tuvieron problemas para hacer la transición. Hubo excepciones, y no es sorprendente que las historias de éxito provinieran de organizaciones que estaban preparadas para la tecnología digital. Por ejemplo, True Digital Group, una empresa de tecnología en Tailandia, había estado pasando a sus trabajadores al trabajo desde casa desde el inicio del brote en enero de 2020⁷⁰. En marzo, el 100 % de su personal trabajaba desde casa. Esto fue posible porque los recursos humanos trabajaron en estrecha colaboración con el equipo de operaciones para garantizar que los empleados tuvieran el equipo, el software y el acceso a Internet para una transición sin problemas.

Sin embargo, el trabajo desde casa también tuvo varios inconvenientes. Se informó que los trabajadores tailandeses bajo la modalidad de trabajo desde casa trabajaron más tiempo que los que no estaban bajo esta modalidad, trabajando una cantidad de horas adicionales equivalentes a 1.4 días al mes en comparación con aquellos que continuaron trabajando desde la oficina⁷¹. También hubo informes sobre empleados en la modalidad de trabajo desde casa que extrañaban la interacción diaria y la toma de decisiones rápida en las oficinas⁷².

El gobierno tailandés creía que Tailandia tenía el potencial de convertirse en un centro regional del trabajo desde casa, ya que disfrutaba de varias ventajas sobre otros países de la ASEAN⁷³. Por ejemplo, fue el primero en adoptar la banda ancha inalámbrica 5G en la región⁷⁴. También había manejado el brote relativamente bien. Además, el costo de vida seguía siendo más bajo que el de algunos países miembros de la ASEAN, como Singapur. Por último, se sabía que el país era amigable con los extranjeros. Por lo tanto, sería necesario impulsar una plataforma digital a nivel nacional. De hecho, el Ministerio de Economía y Sociedad Digital de Tailandia había estado trabajando con el sector privado para promover

los acuerdos de trabajo desde casa para los empleados a fin de garantizar operaciones comerciales fluidas durante el brote de COVID-19⁷⁵.

¿Qué sigue?

David miró hacia lo que había sucedido durante los últimos siete meses. Existía la sensación de que el tiempo se había arrastrado, si bien las semanas habían pasado volando. Tailandia había gestionado la crisis significativamente mejor que muchos países, incluidas las economías desarrolladas y los que tenían mejores sistemas de salud pública. Lamentablemente, su éxito provisional podría no salvarlo lo suficientemente rápido de las otras crisis en curso que continuaron causando estragos en sus frentes social y económico.

David sentía especial curiosidad por saber qué más se podía hacer por los tailandeses que tenían que continuar con los arreglos de trabajo desde casa durante un período prolongado. ¿Cómo afectaría esto la vida familiar, especialmente para las parejas casadas cuando ambos cónyuges tuvieran que trabajar desde casa? ¿Y sus hijos?

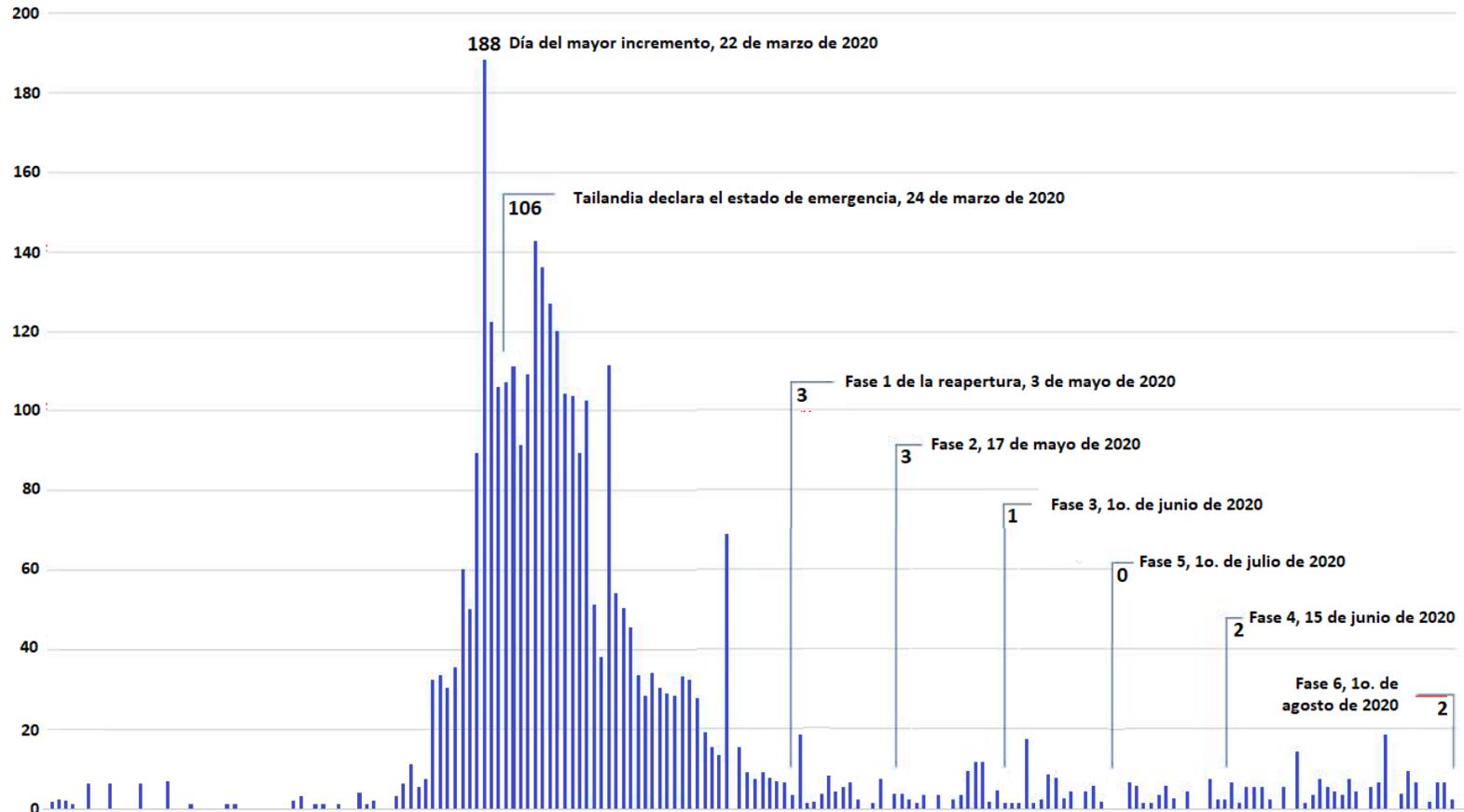
A mayor escala, ¿cuáles eran las tensiones clave que Tailandia tenía que negociar? David era muy consciente de que para que el país se abriera más a los visitantes internacionales, necesitaba implementar medidas claras y efectivas para identificar, poner en cuarentena y rastrear nuevos casos, particularmente nuevas infecciones importadas del extranjero. Tendría que formular un conjunto de estándares mutuamente acordados con otros gobiernos sobre los resultados de las pruebas para que las “burbujas de viaje” fueran viables. ¿Qué más podría recomendar al gobierno tailandés? ¿Qué debía el país vigilar y prepararse en los meses venideros para que su reapertura pueda continuar de manera segura y sostenible?

GRÁFICO 1: COMPARACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA TAILANDES CON PAÍSES SELECCIONADOS

	Tailandia	Vietnam	Corea del Sur	Singapur
Gasto público en salud, per cápita, PPA	\$ 510	\$ 183	\$ 1.710	\$2.058
	(2017)	(2017)	(2017)	(2017)
Gasto público en salud, per cápita, (% del PBI)	2,85%	2,69%	4,36%	2,14%
	(2017)	(2017)	(2017)	(2017)
Médicos (cada 1000 personas)	0,8	0,8	2,4	2,3
	(2018)	(2018)	(2017)	(2016)
Enfermeras y parteras	2,8	1,4	4,4	6,2
	(2018)	(2016)	(2017)	(2017)
Camas de hospital (cada 1000 personas)	2,1	2,6	11,5	2,5
	(2010)	(2014)	(2015)	(2015)

Fuente: World Bank, Domestic general government health expenditure per capita, PPP (current international \$)", <https://data.worldbank.org/indicator/SH.XPD.GHED.PP.CD>; Word Bank, "Domestic general government health expenditure (% of GDP) <https://data.worldbank.org/indicator/SH.XPD.GHED.GD.ZS>; World Bank, "Physicians (per 1,000 people)", <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.PHYS.ZS>; World Bank, "Nurses and midwives (per 1,000 people)", <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.NUMW.P3>; World Bank, "Hospital beds (per 1,000 people) <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.BEDS.ZS>, consultado en septiembre de 2020.

ANEXO 2: NUEVOS CASOS CONFIRMADOS DIARIOS (23 DE ENERO DE 2020 A 1º DE AGOSTO DE 2020)



Fuente: Compilado por los autores

ANEXO 3: CRONOGRAMA E HITOS EN LA RESPUESTA AL COVID-19 DE TAILANDIA (HASTA EL 1º DE AGOSTO DE 2020)

Fecha	Hito/Evento
3 de enero de 2020	Activación del Departamento de Control de Enfermedades (DCE), el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) y el Sistema de Comando de Incidentes (ICS) del Ministerio de Salud Pública.
13 de enero de 2020	Primer caso de infección por COVID-19 (importado).
31 de enero de 2020	Primer caso de transmisión local.
10 de marzo de 2020	El gobierno tailandés emite su primer paquete de estímulo económico de 100 000 millones baht (USD 3200 millones) para proporcionar asistencia financiera a las pequeñas y medianas empresas, incluida la desgravación fiscal y los apoyos en efectivo ⁷⁶ .
13 de marzo de 2020	Dos focos son detectados en Bangkok.
17 de marzo de 2020	Tailandia cierra lugares y negocios de alto riesgo.
24 de marzo de 2020	Tailandia declara el estado de emergencia. El gobierno tailandés anuncia el segundo paquete de estímulo económico valorado en 117 mil millones de baht (USD 3560 millones), el segundo paquete mejoró los incentivos del primero y extendió la fecha límite para la presentación de las declaraciones de impuestos para las empresas ⁷⁷ .
4 de abril de 2020	Tailandia impone la prohibición de todos los vuelos internacionales entrantes.
7 de abril de 2020	El tercer paquete de estímulo (1,9 billones de baht o USD 58 000 millones) para ayudar a bancos comerciales y empresas del sector de servicios financieros, pequeñas y medianas empresas, así como hogares y aquellos que trabajan en la 'gig economy', tales como los trabajadores temporales, los trabajadores subcontratados y los autónomos ⁷⁸ .
3 de mayo de 2020	Se inicia la fase 1 de reapertura; los puestos de comida callejera, restaurantes y las peluquerías pueden reabrir con medidas de protección.
17 de mayo de 2020	Se inicia la fase 2 de reapertura, se permite la reapertura de los centros comerciales y se espera que la población utilice la aplicación Thai Chana para facilitar el rastreo de contactos.
1 de junio de 2020	Se inicia la fase 3 de reapertura; teatros, salones de masajes e instalaciones deportivas pueden reabrir.
15 de junio de 2020	Se inicia la fase 4 de reapertura; se permite a los restaurantes servir alcohol y el toque de queda nocturno es levantado.
1 de julio de 2020	Comienza la Fase 5 de reapertura; Tailandia permite entradas limitadas de viajeros internacionales, como turistas por motivos médicos y expertos técnicos para negocios, así como aquellos con familia o vínculos laborales ⁷⁹ ; a las arenas de boxeo y las discotecas también se le permite abrir; las escuelas públicas también son autorizadas a reabrir, aunque con restricciones específicas para reducir o prevenir propagación viral ⁸⁰ .
1 de agosto de 2020	Comienza la Fase 6 de reapertura; se permite el ingreso a Tailandia de más grupos de visitantes extranjeros, como trabajadores migrantes, expositores y equipos de filmación ⁸¹ .

Fuente: Compilado por los autores

Notas

-
- 1 Worldometer, “Thailand”, <https://www.worldometers.info/coronavirus/country/thailand/>, consultado en agosto de 2020.
 - 2 Bangkok Post, “Coronavirus Vaccine Expected by Mid-Next Year, 26 de julio de 2020, <https://www.bangkokpost.com/thailand/general/1957459/coronavirus-vaccine-expected-by-mid-next-year>; consultado en agosto de 2020.
 - 3 Worldometer, “Largest Countries in the World (by area)”, <https://www.worldometers.info/geography/largest-countries-in-the-world/>, consultado en agosto de 2020.
 - 4 ASEAN Newsletter, “No. 9. Thailand”, Issue No.1, 2019, consultado en agosto de 2020.
 - 5 Ibid.
 - 6 South China Morning Post, “Thailand Has Asia’s Gloomiest Economic Forecast as Tourism and Exports Hit Hard by Coronavirus”, July 7, 2020, <https://www.scmp.com/news/asia/southeast-asia/article/3092086/thailand-has-asias-gloomiest-economic-forecast-tourism-and>, consultado en agosto de 2020.
 - 7 Simon Calder, “Coronavirus: Thailand is Top Destination for Travellers from Wuhan”, The Independent, 22 de enero de 2020, <https://www.independent.co.uk/travel/news-and-advice/coronavirus-china-wuhan-thailand-flights-virus-symptoms-deaths-a9295871.html>, consultado en agosto de 2020.
 - 8 The Business Times, “Thailand Set to Become South-East Asia’s IPO Star this Year”, 22 de setiembre de 2020, <https://www.businesstimes.com.sg/government-economy/thailand-set-to-become-south-east-asias-ipo-star-this-year>, consultado en octubre de 2020.
 - 9 Ibid.
 - 10 The Thaiger, “Thailand Third Biggest Medical Tourism Destination in the World”, 1o de noviembre de 2018, <https://thethaiger.com/thaife/thailand-third-biggest-medical-tourism-destination-in-the-world>, consultado en agosto de 2020.
 - 11 Termsak Chalermphanupap, “COVID-19: Prayut’s Dilemma – Save Lives or Jobs”, ISEAS Yusof Ishak Institute Perspective, Issue 2020 No. 38, https://www.iseas.edu.sg/wp-content/uploads/2020/03/ISEAS_Perspective_2020_38.pdf, consultado en agosto de 2020.
 - 12 Wuhan se había convertido en el epicentro del brote infeccioso a fines de enero. China entró en confinamiento a nivel nacional el 23 de enero de 2020, en la antesala del Año Nuevo Lunar (25 de enero de 2020). Esto de alguna manera hizo que la prohibición de los viajeros de China fuera cuestionables.
 - 13 Elizabeth Cheung, “Wuhan Pneumonia: Thailand Confirms First Case of Virus Outside China”, South China Morning Post, 13 de enero de 2020, <https://www.scmp.com/news/hong-kong/health-environment/article/3045902/wuhan-pneumonia-thailand-confirms-first-case>, consultado en agosto de 2020.
 - 14 The Straits Times, “Coronavirus: Thailand Virus Cases Rocket to 600 as Crisis Fears Grow”, 22 de marzo de 2020, <https://www.straitstimes.com/asia/se-asia/coronavirus-thailand-reports-188-new-cases-most-linked-to-boxing-stadium-cluster>, consultado en agosto de 2020.
 - 15 Tam Hui Yee, “Thailand to Extend State of Emergency to End of August”, The Straits Times, 22 de julio de 2020, <https://www.straitstimes.com/asia/se-asia/thailand-to-extend-emergency-decree-until-end-of-august-official>, consultado en agosto de 2020.
 - 16 Thai PBS World, “CCSA to Seek Extension of State of Emergency to End of September”, 19 de Agosto de 2020, <https://www.thaipbsworld.com/ccsa-to-seek-extension-of-state-of-emergency-to-end-of-september/>, consultado en agosto de 2020.
 - 17 The Straits Times, “Thailand Extends State of Emergency till Sept 30 to Control Covid-19 Outbreak”, 25 de Agosto de 2020, <https://www.straitstimes.com/asia/se-asia/thai-cabinet-approves-extension-of-emergency-for-another-month>, consultado en agosto de 2020.
 - 18 Fear Mancechote, “Read Prime Minister Prayut Chan-ocha’s Official Letter to Thailand’s Top 20”, Thai Enquirer, 22 de abril de 2020, <https://www.thaienquirer.com/12054/read-prime-minister-prayuth-chan-ochas-official-letter-to-thailands-top-20/>, consultado en agosto de 2020.
 - 19 Ibid.
 - 20 John Reed, “Coronavirus is a Defining Test for Thailand’s Powerful Business Families”, Financial Times, 26 de mayo de 2020, <https://www.ft.com/content/42f442c7-09c1-45f4-8abf-ba9037fec0d4>, consultado en setiembre de 2020.
 - 21 Ibid.
 - 22 Bangkok Post, “Hand Sanitiser New Daily Essential”, 24 de abril de 2020, <https://www.bangkokpost.com/business/1906595/hand-sanitiser-new-daily-essential>, consultado en octubre de 2020.

-
- ²³ Iris Gonzales, “D&L Partners with Thai Conglomerate for COVID-19 Aid”, 2 de agosto de 2020, <https://www.philstar.com/business/2020/08/02/2032270/dl-partners-thai-conglomerate-covid-19-aid>, consultado en octubre de 2020.
- ²⁴ Masayuki Yuda, “Thailand Reopens Massage Parlors as Singapore Ends ‘Circuit Breaker’”, Nikkei Asian Review, 1o de junio de 2020, <https://asia.nikkei.com/Spotlight/Coronavirus/Thailand-reopens-massage-parlors-as-singapore-ends-circuit-breaker>, consultado en agosto de 2020.
- ²⁵ Tourism Authority of Thailand, “Thailand Announces Fourth Phase of Relaxing Business and Activity Restrictions from 15 June”, 13 de junio de 2020, <https://www.tatnews.org/2020/06/thailand-announces-fourth-phase-of-relaxing-business-and-activity-restrictions-from-15-june/>, consultado en agosto de 2020.
- ²⁶ Channel News Asia, “Thai Boxing Matches Resume after Lockdown, but Audiences Stay Home”, 4 de julio de 2020, <https://www.channelnewsasia.com/news/sport/covid-19-thai-boxing-matches-resume-after-lockdown-12901942>, consultado en agosto de 2020.
- ²⁷ Bangkok Post, “Schools Reopen across Thailand with Temperature Checks, Masks”, 1o de julio de 2020, <https://www.bangkokpost.com/thailand/general/1944116/schools-reopen-across-thailand-with-temperature-checks-masks>, consultado en octubre de 2020.
- ²⁸ The Jakarta Post, “Thailand Schools Reopen with Strict Hygiene Rules”, 1o de julio de 2020, <https://www.thejakartapost.com/seasia/2020/07/01/thailand-schools-reopen-with-strict-hygiene-rules.html>, consultado en octubre de 2020.
- ²⁹ Thai PBS World, “Schools Tentatively Set to Reopen as Normal on August 13th”, 7 de agosto de 2020, <https://www.thaipbsworld.com/schools-tentatively-set-to-reopen-as-normal-on-august-14th/>, consultado en agosto de 2020.
- ³⁰ Bangkok Post, “Thais Remain Cautious over Opening up to Arrivals”, 13 de julio de 2020, <https://www.bangkokpost.com/thailand/general/1950252/thais-remain-cautious-over-opening-up-to-arrivals>, consultado en octubre de 2020.
- ³¹ Dave Kendall, “How has Thailand Kept the Lid on Covid?”, Bangkok Post, 12 de junio de 2020, <https://www.bangkokpost.com/thailand/general/1933736/how-has-thailand-kept-the-lid-on-covid->, consultado en agosto de 2020.
- ³² Ver, por ejemplo, Channel News Asia, “Air Pollution Soars in Thai capital Bangkok, Authorities Issue Warning”, 19 de diciembre de 2019, <https://www.channelnewsasia.com/news/asia/air-pollution-soars-thailand-bangkok-authorities-issue-warning-12198008>, consultado en agosto de 2020.
- ³³ Ver, por ejemplo, la experiencia de Sirachai Arunrugstich de ser observado por “tías” en las calles: Sirachai Arunrugstich (como fue relatado a Rachel Hartigan), “A Look Inside Thailand, which Prevented Coronavirus from Gaining a Foothold”, National Geographic, 18 de junio de 2020, <https://www.nationalgeographic.com/history/2020/06/look-inside-thailand-prevented-coronavirus-gaining-foothold/>, consultado en agosto de 2020.
- ³⁴ Dave Kendall, “How has Thailand Kept the Lid on Covid?”, Bangkok Post, 12 de junio de 2020, <https://www.bangkokpost.com/thailand/general/1933736/how-has-thailand-kept-the-lid-on-covid->, consultado en agosto de 2020.
- ³⁵ Sirachai Arunrugstichai (como fue relatado a Rachel Hartigan), “A Look Inside Thailand, with Prevented Coronavirus from Gaining a Foothold”, National Geographic, 18 de junio de 2020, <https://www.nationalgeographic.com/history/2020/06/look-inside-thailand-prevented-coronavirus-gaining-foothold/>, consultado en agosto de 2020.
- ³⁶ Jiraporn Kuhakan y Panu Wongcha-um, “Thailand’s 1 Million Health Volunteers Hailed as Coronavirus Heroes”, The Jakarta Post, 4 de junio de 2020, <https://www.thejakartapost.com/seasia/2020/06/04/thailands-1-million-health-volunteers-hailed-as-coronavirusheroes.html>, consultado en agosto de 2020.
- ³⁷ Ver, por ejemplo, Elaine Enarson, “Through Women’s Eyes: A Gendered Research Agenda for Disaster Social Science Disasters”, 22(2), 1998: 157-173.
- ³⁸ United Nations Population Fund (UNFPA), “New UNFPA Projections Predict Calamitous Impact on Women’s Health as COVID-19 Pandemic Continues”, 28 de abril de 2020, <https://www.unfpa.org/press/new-unfpa-projections-predict-calamitous-impact-womens-health-covid-19-pandemic-continues>, consultado en agosto de 2020.
- ³⁹ Union of Catholic Nation News, “Thai Virus Lockdown Brings Rise in Domestic Violence”, 1o de mayo de 2020, <https://www.ucanews.com/news/thai-virus-lockdown-brings-rise-in-domestic-violence/87981>, consultado en agosto de 2020.
- ⁴⁰ Assan Noor and Bhagyashri Dengle, “Girls Face Violence, Abuse During Pandemic”, Asia Times, 23 de julio de 2020, <https://asiatimes.com/2020/07/girls-face-violence-abuse-during-pandemic/>, consultado en agosto de 2020.

- ⁴¹ Union of Catholic Nation News, “Thai Cirus Lockdown Brings Rise in Domestic Violence”, 11 de mayo de 2020, <https://www.ucanews.com/news/thai-virus-lockdown-brings-rise-in-domestic-violence/87981>, consultado en agosto de 2020.
- ⁴² Ibid.
- ⁴³ Marcela Suazo y Wassana Im-Em, “This is Not the Time to Neglect our Older Generation”, Bangkok Post, 13 de abril de 2020, <https://www.bangkokpost.com/opinion/opinion/1898465/this-is-not-the-time-to-neglect-our-older-generation>, consultado en agosto de 2020.
- ⁴⁴ Ibid.
- ⁴⁵ Pichayada Promchertchoo, “Migrant Workers Left out in Thailand’s Fight against COVID-19”, Channel News Asia, 19 de abril de 2020, www.channelnewsasia.com/news/asia/covid-19-thailand-migrant-workers-left-out-unemployment-12637164, consultado en agosto de 2020.
- ⁴⁶ Ibid.
- ⁴⁷ Asaree Thaitrakulpanich, “Virus-Crossed Lovers: No Reunion for Thai-Foreign Couples in Pandemic”, Khaosod English, 16 de julio de 2020, <https://www.khaosodenglish.com/news/crimecourtscalamity/2020/07/16/virus-crossed-lovers-no-reunion-for-thai-foreign-couplesin-pandemic/>, consultado en agosto de 2020.
- ⁴⁸ Barry Kenyon, “Foreign Tourists and Retirees Excluded from Latest Approval List to Come to Thailand”, Pattaya Mail, 4 de agosto de 2020, <https://www.pattayamail.com/featured/foreign-tourists-and-retirees-excluded-from-latest-approval-list-to-come-to-thailand-309946>, consultado en agosto de 2020.
- ⁴⁹ Radhika Rao, “Thailand: Beyond 2Q Trough, Slow Recovey”, DBS Flash, 17 de agosto de 2020.
- ⁵⁰ Thana Boonlert, “Thailand’s Covid Hit Worst in Region, Says Experts”, Bangkok Post, 8 de Agosto de 2020, <https://www.bangkokpost.com/thailand/general/1964795/thailands-covid-hit-worst-in-region-say-experts>, consultado en agosto de 2020.
- ⁵¹ Jidapa Khoonsinsub, “Thailand’s COVID-19 Response an Example of Resilience and Solidarity: a UN Resident Coordinator Blog”, 4 de agosto de 2020, <https://news.un.org/en/story/2020/08/1069191>, consultado en agosto de 2020.
- ⁵² <https://www.straitstimes.com/asia/se-asia/thailand-may-lose-2-million-jobs-due-to-coronavirus-planning-agency>, consultado en agosto de 2020.
- ⁵³ Banco Mundial, “Labor Force, Total – Thailand”, 21 de junio de 2020, <https://data.worldbank.org/indicator/SL.TLF.TOTL.IN?locations=TH>, consultado en agosto de 2020.
- ⁵⁴ Jidapa Khoonsinsub, “Thailand’s COVID-19 Response an Example of Resilience and Solidarity: a UN Resident Coordinator Blog”, 4 de agosto de 2020, <https://news.un.org/en/story/2020/08/1069191>, consultado en agosto de 2020.
- ⁵⁵ Ibid.
- ⁵⁶ Jack Board, “We Have Upset the Balance of Nature’, Thai Environment Minister Warns Amid Green Recovery Efforts from Pandemic”, Channel News Asia, 7 de agosto de 2020, <https://www.channelnewsasia.com/news/asia/we-have-upset-the-balance-of-naturethai-environment-minister-13000276>, consultado en agosto de 2020.
- ⁵⁷ The Straits Times, “Tourism-Reliant Thailand Shelves ‘Travel Bubble’ Plan as Asia Coronavirus Cases Rise”, 6 de Agosto de 2020, <https://www.straitstimes.com/asia/se-asia/tourism-reliant-thailand-shelves-travel-bubble-plan-as-asia-coronavirus-cases-rise>, consultado en agosto de 2020.
- ⁵⁸ Termsak Chalermpanupap, “COVID-19: Prayut’s Dilemma – Save Lives or Jobs”, ISEAS Yusof Ishak Institute Perspective, Issue 2020 No. 38, https://www.iseas.edu.sg/wp-content/uploads/2020/03/ISEAS_Perspective_2020_38.pdf, consultado en agosto de 2020.
- ⁵⁹ Raini Hamdi, “Thailand’s 60th Tourism Anniversary Turns to Nightmare as Longstanding Travel Agencies Start Closing”, Skift, 6 de Agosto de 2020, <https://skift.com/2020/08/06/thailands-60th-tourism-anniversary-turns-to-nightmare-as-longstanding-travel-agenciesstart-closing/>, consultado en agosto de 2020.
- ⁶⁰ Tam Hui Yee, “Thailand to Extend State of Emergency to End of August”, The Straits Times, 22 de julio de 2020, <https://www.straitstimes.com/asia/se-asia/thailand-to-extend-emergency-decree-until-end-of-august-official>, consultado en agosto de 2020.
- ⁶¹ The Straits Times, “Tourism-Reliant Thailand Shelves ‘Travel Bubble’ Plan as Asia Coronavirus Cases Rise”, 6 de agosto de 2020, <https://www.straitstimes.com/asia/se-asia/tourism-reliant-thailand-shelves-travel-bubble-plan-as-asia-coronavirus-cases-rise>, consultado en agosto de 2020.
- ⁶² Ibid.
- ⁶³ 1 Thai baht = US\$0.0317, www.xe.com, consultado en agosto de 2020.
- ⁶⁴ Chatrudee Theparat y Mongkol Bangprapa, “Domestic Tourism Gets Triple Booster”, Bangkok Post, 17 de junio de 2020, <https://www.bangkokpost.com/thailand/general/1935988/domestic-tourism-gets-triple-booster>, consultado en agosto de 2020.

-
- ⁶⁵ Anne Somanas, “Thailand Gears up to Reopen to Medical Tourists”, TTG Asia, 24 de julio de 2020, <https://www.ttgasia.com/2020/07/24/thailand-gears-up-to-reopen-to-medical-tourists/>, consultado en agosto de 2020.
- ⁶⁶ Bangkok Post, “K-Research: Foreigners Key for Hospitals”, 13 de junio de 2020, <https://www.bangkokpost.com/business/1483849/kresearch-foreigners-key-for-hospitals>, consultado en agosto de 2020.
- ⁶⁷ Giorgia Guglielmi, “The Explosion of New Coronavirus Test that Could Help to End the Pandemic”, Nature, 17 de julio de 2020, <https://www.nature.com/articles/d41586-020-02140-8>, accessed September 2020. El artículo también suministra detalles de los varios tipos de test de diagnóstico, incluidos aquellos en la fase experimental, para Covid-19.
- ⁶⁸ Aurobindo Ghosh, Amid Haldar, y Kalyan Bhaumik, “Life, Liberty or the Pursuit of Happiness in a Post-Covid 19 era”, The Business Times, 6 de Agosto de 2020, <https://www.businesstimes.com.sg/opinion/life-liberty-or-the-pursuit-of-happiness-in-a-post-covid-19-era>, consultado en agosto de 2020.
- ⁶⁹ Nareerat Wiriyapong, “Home Working is Here to Stay”, Bangkok Post, 18 de mayo de 2020, <https://www.bangkokpost.com/business/1919840/home-working-is-here-to-stay>, consultado en agosto de 2020.
- ⁷⁰ 58 William Hicks, “Outbreak Jump-Starts Work from Home”, Bangkok Post, 23 de abril de 2020, <https://www.bangkokpost.com/business/1905450/outbreak-jump-starts-work-from-home>, consultado en agosto de 2020.
- ⁷¹ Ibid.
- ⁷² Songklod Sae-Ngow, “How Telenor Employees Tackle a New Way of Work”, The Story Thailand, 15 de mayo de 2020, <https://www.thestorythailand.com/en/15/05/2020/856/>, consultado en agosto de 2020.
- ⁷³ Alita Sharon, “NBTC Promotes Thailand as Tech-Equipped Work-from-Home Hub”, OpenGov Asia, 6 de junio de 2020, <https://opengovasia.com/nbtc-promotes-thailand-as-tech-equipped-work-from-home-hub/>, consultado en agosto de 2020.
- ⁷⁴ Shawn Liew, “Are Thai Workers Ready to Work from Home?”, HRM Asia, 31 de julio de 2020, <https://hrmasia.com/are-thai-workers-ready-to-work-from-home/>, consultado en agosto de 2020.
- ⁷⁵ The Nation, “Ministry Pushes Work-from-Home Solution Amid Covid-19 Crisis”, 10 de marzo de 2020, <https://www.nationthailand.com/news/30383748>, consultado en agosto de 2020.
- ⁷⁶ Ayman Falak Medina, “Thailand Issues Third COVID-19 Stimulus Package”, ASEAN Briefing, 23 de abril de 2020, <https://www.aseanbriefing.com/news/thailand-issues-third-covid-19-stimulus-package/>, consultado en agosto de 2020.
- ⁷⁷ Ibid.
- ⁷⁸ Ibid.
- ⁷⁹ Jenora Vaswani, “Thailand Extends State of Emergency to 31 July, But Reopens International Travel”, Hive Life, 30 de junio de 2020, <https://hivelife.com/thailand-reopens-international-travel/>, consultado en setiembre de 2020.
- ⁸⁰ Bangkok Post, “Schools Reopen across Thailand with Temperature Checks, Mask”, 1o de julio de 2020, <https://www.bangkokpost.com/thailand/general/1944116/schools-reopen-across-thailand-with-temperature-checks-masks>, consultado en octubre de 2020.
- ⁸¹ Bangkok Post, “Special Groups of Foreigners Can Now Enter”, 1o de Agosto de 2020, <https://www.bangkokpost.com/thailand/general/1960727/special-groups-of-foreigners-can-now-enter>, consultado en setiembre de 2020.